

## TWISTO FLEX EST ACCESSIBLE AVEC TOUS LES TICKETS ET FORFAITS TWISTO

### ASTUCE !

Pour plus  
de rapidité,  
optez pour le  
e-Ticket !

Téléchargez l'appli Twisto,  
et achetez votre titre de  
transport en 1 clic.  
Pour valider, il vous suffit  
de scanner le QR code  
présent dans le Twisto Flex.



|   | Tarifs<br>au 1 <sup>er</sup> juillet 2021 | Points de vente |
|---|---|-----------------|
| 1 heure   | <b>1,60 €</b>                             | 💻📱🛒💶📍           |
| 24 heures   | <b>4 €</b>                                | 💻📱🛒💶📍           |
| 48 heures   | <b>7 €</b>                                | 💻📱🛒💶📍           |
| <b>Famille</b><br>1 aller-retour par<br>personne pour une<br>famille composée de 2 à<br>5 personnes voyageant<br>ensemble | <b>6,40 €</b>                             | 💻📱🛒💶📍           |
| <b>Carnet de<br/>Tickets</b><br>chargés de 5 à 50 tickets   | À partir de<br><b>7€</b>                  | 💻📱🛒💶📍           |

### Vous êtes voyageur régulier ?

Découvrez nos forfaits sur  
[www.twisto.fr](http://www.twisto.fr)

### JE MONTE, JE VALIDE, MÊME EN CORRESPONDANCE.

La validation est obligatoire dans le véhicule.  
Elle permet de recueillir des données pour évaluer  
la fréquentation et ajuster l'offre Twisto.

- 💻 E-BOUTIQUE
- 📱 E-TICKET
- 📠 TICKET SMS
- 🏪 AGENCE MOBILITÉS
- 🏧 DISTRIBUTEUR DE TITRES
- 🚌 À BORD DES BUS
- 📍 POINTS RELAIS



Et si vous testiez le service  
Twisto Flex accompagné  
d'un conseiller mobilité  
Twisto Assist



En partenariat avec  
Handuo Tandem,  
un conseiller  
mobilités Twisto  
vous accompagne  
lors de votre premier  
voyage. L'occasion  
pour vous de  
poser toutes vos  
questions et gérer  
vos futurs trajets plus  
sereinement.

Si vous  
souhaitez être  
accompagné(e)  
lors de votre  
premier  
déplacement,  
contactez le  
**02 31 15 55 55**

## UNE QUESTION ? UNE INFO ?

✉️ [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

📞 02 31 15 55 55

🌐 [twisto.fr](http://twisto.fr)

📱 Appli sur votre store

FACEBOOK TwistoCaen

TWITTER @TwistoCaen

🏪 **AGENCE**  
Mobilités Twisto  
51 rue de l'Oratoire - 14000 CAEN  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélib et Vélopark Théâtre  
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30  
Samedi de 10 h à 17 h



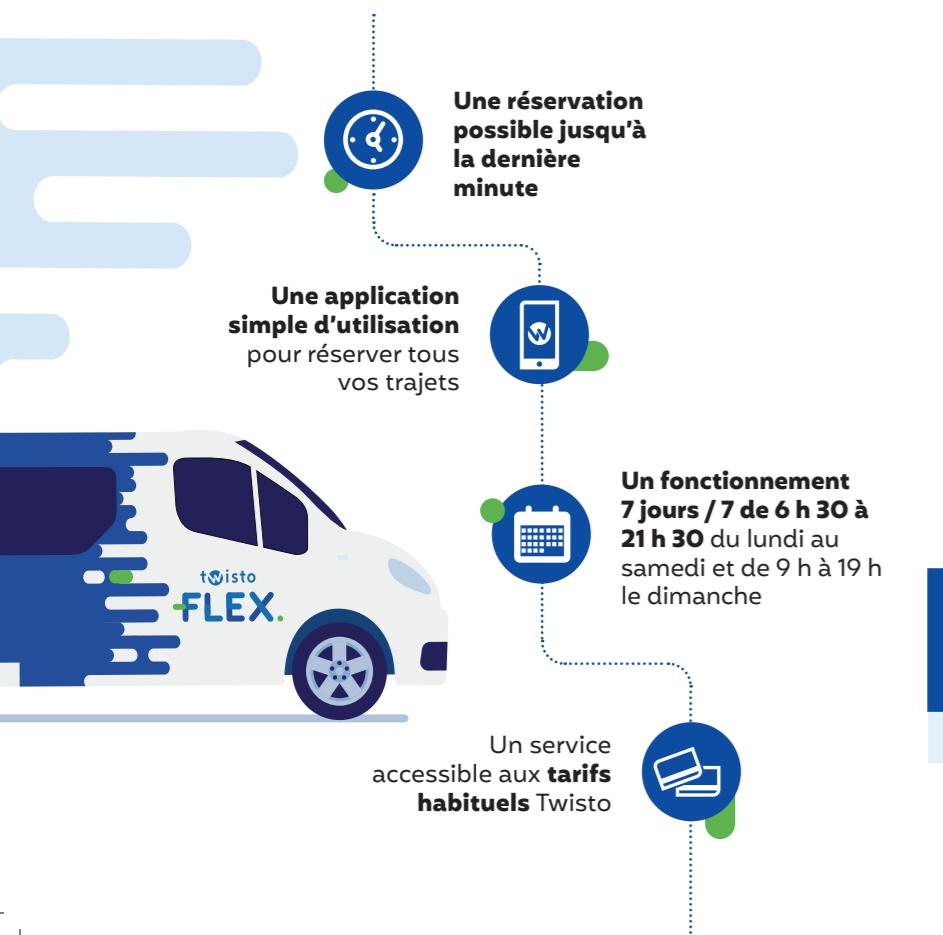
twisto  
TWISTO.FR

CaenlaMer  
VILLE ET  
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

Vous habitez, travaillez ou étudiez sur les communes de Rots, Thue et Mue, Saint-Manvieu-Norrey, Carpiquet, Rosel, Thaon ou Le Fresne-Camilly ?

## TWISTO INNOVE POUR VOUS !

Bénéficiez désormais de **TWISTO FLEX** : une solution de transport flexible, simple, pratique et à la demande !



### Avec Twisto Flex, vous avez le choix :



Voyagez où vous le souhaitez à l'intérieur de la zone Twisto Flex



**ZONE  
TWISTO  
FLEX**



Rejoignez l'une des lignes Twisto suivantes :



**GARE DE  
BRETTEVILLE-  
NORREY**

9 allers et 9  
retours / jour

**1**

**ARRÊT  
CHEMIN  
VERT**

1 bus toutes  
les 10 min

**2**

**ARRÊT  
BEAULIEU  
BRAZZA**

1 bus toutes  
les 10 min

**3**

**6**

**ARRÊT  
PLANITRE**

1 bus toutes  
les 15 à  
20 min

**11**

**ARRÊT  
KOENIG**

1 bus toutes  
les 20 min

## COMMENT RÉSERVER SON TWISTO FLEX ?

### RÉSERVEZ VOTRE TRAJET

Sur l'application **Twisto Flex**

Sur le site Internet [twisto.fr](http://twisto.fr)

Par téléphone au **02 31 15 55 55**  
du lundi au vendredi de 7 h à 18 h 30  
et le samedi de 10 h à 18 h 30

Avant votre voyage, vous recevez une confirmation par SMS de l'heure de passage. Vous avez la possibilité de suivre en direct la position de votre véhicule, sur l'application Twisto Flex.

Rendez-vous à votre arrêt de départ **5 minutes en avance**. Afin de respecter les réservations des autres voyageurs, le conducteur ne pourra pas vous attendre en cas de retard.

Un imprévu ? Un retard ?  
Pensez à annuler votre réservation !

Le véhicule arrive à votre arrêt. Validez votre titre de transport et installez-vous confortablement.

Vous arrivez à destination en toute sérénité.



**À NOTER !**  
L'itinéraire et l'heure de prise en charge sont adaptés en fonction des réservations.

## ILS L'ONT TESTÉ !



**JUSTINE**

habitante du Fresne-Camilly

- Justine souhaite rejoindre l'arrêt **Chemin Vert** pour se rendre en centre-ville de Caen.
- Elle réserve son voyage depuis l'application Twisto Flex.
- Justine reçoit par SMS l'heure et le lieu de sa prise en charge.
- Elle se rend à l'arrêt **Le Fresne Mairie** 5 minutes en avance.
- Justine est déposée à l'arrêt **Chemin Vert**. Elle emprunte la ligne **1** avec le même titre de transport et rejoint le Théâtre en moins de 20 minutes.



**PATRICE**

habitant de Thue et Mue

- Tous les vendredis soir, Patrice dépose son fils à l'entraînement de basket à Carpiquet. Il doit y être avant 18 h.
- Il réserve un Twisto Flex par téléphone au **02 31 15 55 55**, 15 minutes avant de partir, en précisant l'heure d'arrivée souhaitée.
- Il reçoit par SMS l'heure et le lieu de leurs prise en charge.
- Patrice et son fils montent dans le véhicule qui les attend à l'arrêt **Cheux Bourg**.
- Ils sont déposés à l'arrêt **Carpquet Mairie** à proximité du Gymnase.